



Maryleida De León Rivera

maryleida.deleon@seconsulting.com.pa

Cel. (507) 6202 - 4516

Resumen Profesional

Ingeniera Industrial bilingüe con Máster en Gestión Ambiental y Postgrado en Alta Gerencia. Especialista con más de veinte años de experiencia en Diagnóstico, Análisis y Mejora de Procesos, Plan Estratégico, Balanced Scorecard, Buenas Prácticas para la Preservación de la cadena de frío de Productos Farmacéuticos (CEIV Pharma) y Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión bajo los estándares internacionales ISO (Calidad - ISO 9001, Ambiente - ISO 14001, Seguridad y Salud en el Trabajo- ISO 45001). Auditora Independiente para organismos de certificación internacionales SGS e IATA.

- Plan Estratégico, Misión y Visión Organizacional
- Eficiencia Operativa
- Manuales Operativos
- BASC
- Indicadores
- Desarrollo de Políticas Internas
- Mejora y Reingeniería de Procesos
- Buenas Prácticas (BMP)

Experiencia Laboral

S&E Consulting (2016 – a la fecha)

Asesora Senior

Cuenta con una vasta experiencia en Mejoras Organizacionales, Reingenierías, Diseño, e Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, Salud Ocupacional y Buenas prácticas para la distribución y almacenamiento de productos Farmacéuticos. Asesorando organizaciones tanto a nivel nacional como internacional en países como Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Colombia, Guatemala, Barbados y Cuba.

Experiencia Relevante

Ha participado en importantes proyectos de asesoría tales como:

- Diseño y Documentación de la Metodología para el Seguimiento de los Acuerdos del Pacto Bicentenario Cerrando Brechas (PNUD).
- Consultoría para Diseñar y Apoyar la Implementación de un Programa de Fortalecimiento Institucional en la Autoridad de Tránsito Terrestre de Panamá.
- Documentación y Administración del Proyecto “Desarrollo de Solución Tecnológica que Automaticice la Transferencia de Información Criminal y Delictiva, entre las Instituciones Públicas, Involucradas Desarrollo, Prueba e Implementación de la Solución Tecnológica”. (Proyecto en colaboración con la empresa SIONSA para el Órgano Judicial).
- Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado ISO 9001 para las siguientes instituciones públicas (Autoridad de Pasaporte, Secretaría General de Cuentas, Ministerio de Ambiente).
- Sistema de Gestión de la Calidad por Competencias y Valores Pentacidia, normativa Española.
- Documentación de los procesos e Indicadores del movimiento Todos por Panamá.
- Análisis, Documentación y Mejora de los procesos para el Consejo Empresarial de América Latina (CEAL).
- Proyectos de Auditoría para la revisión de la documentación de gestión de proyectos, en instituciones pública con fondos administrados por el PNUD.
- Recomendación de mejoras y reingeniería de los procesos claves de la organización.
- Levantamiento del Manual de Procedimientos e Implementación de Indicadores por procesos.
- Formación de Auditores Internos ISO 9001, ISO 14001 y GDP.
- Ejecución de Auditorías Internas de Procesos, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, GDP.
- Administración de proyectos.
- Asesoría a clientes en proyectos de BPA-BPI (Business Process Analysis / Improvements).
- Diagnóstico, Análisis, Mejora de Procesos y Diseño Organizacional.
- Asesoría en Sistemas de Prevención y Gestión del Riesgo Profesional.

SGS (2015 – a la fecha)

Auditoria Líder ISO 9001 e Instructora / Auditora Independiente CEIV Pharma - IATA

Auditora Líder ISO 9001 calificada por el certificador internacional SGS para realizar auditorías de tercera parte a empresas que desean obtener la certificación internacional de la norma ISO 9001. Auditora Líder para Auditorías de primera y segunda parte para verificación del cumplimiento de Buenas Prácticas de Inocuidad, Salud y Seguridad en la Industria Hotelera. Auditora Líder de Buenas prácticas para el Manejo, Almacenamiento y Distribución de productos Farmacéuticos.

Imparte seminarios relacionados con los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, Salud & Seguridad Ocupacional y Buenas Prácticas para el Manejo y Distribución de Productos Farmacéuticos.

Experiencia Anterior

Trabajó por cuatro años para la empresa Internacional de Logística **Kuehne + Nagel** como Gerente Senior Regional de los Sistemas QSHE para Centroamérica (Quality, Safety & Health, Security, and Environment), encargada de certificar y mantener los Sistemas de Gestión de la empresa Calidad, Ambiente y GDP. Liderar los procesos de mejora, realizar auditorías, gestionar contratos de calidad con clientes y proveedores de productos farmacéuticos.

Trabajó por seis años en la firma internacional **KPMG** con Consultora Senior en el departamento de Consultoría. Teniendo como principal responsabilidad Asesorar clientes para implementar Sistemas de Gestión de Calidad, Análisis y Mejora de Proceso, Levantamiento de Manuales de Procedimientos, Creación de Planes de Riesgo laboral, entre otros.

Trabajó por tres años para la empresa internacional **CEMEX** como Coordinadora de Sistemas de Calidad y Ambiente de la planta de Cemento Bayano, logrando la certificación ISO 14001 en esta industria con altos impactos ambientales.

Formación Académica

- Diplomado Lean Six Sigma Black Belt. 2016
- Master Executive en Dirección y Gestión Ambiental. Escuela de Negocios de Madrid (EOI). 2008
- Postgrado en Alta Gerencia. Universidad Interamericana de Panamá. 2007
- Licenciatura en Ingeniería Industrial. Universidad Tecnológica de Panamá, (UTP). 2003

Formación Adicional

- 2022 Ella Invierte
- 2021 "Buenas Prácticas de Cadena Fría" Más allá de la validación
- 2020 Audit, Quality and Risk Management for Temperature Controlled Cargo (IATA).
- 2020 Curso de Sistema de Gestión de la Información SGSI Norma ISO/IEC 27001:2013.
- 2020 Temperatura Controlled Cargo Operations (IATA).
- 2020 Primeros Auxilios, RCP y DEA.
- 2020 Gestión de Riesgos.
- 2020 Aprendizaje Cooperativo - Kagan Institute Dallas Texas.
- 2019 Curso de Indicadores de Gestión - SGS.
- 2019 Curso de Causa Raíz - Mejora Continua
- 2019 Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018.
- 2016 CREATE taller on-line para la mejora del perfil empresarial.
- 2016 Taller para el Desarrollo de "Habilidades creativas y de Innovación".
- 2016 Desarrollo de Capacidades para Emprendedoras y Empresarias "Emprendimiento y Desarrollo de Nuevos Negocios".
- 2015 Interpretación de la Norma ISO 9001:2015.
- 2014 Auditor Interno BASC.
- 2013 Transporte de Mercancías Peligrosas Vía Marítima.
- 2013 General Accreditation as GMP Pharma Quality Auditor.

- 2013 Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 con registro IRCA No. A17038.
- 2012 Management In Action. Buenos Aires, Argentina.
- 2012 Curso de Legislación Ambiental Panameña.
- 2012 GDP Compliance Auditing for Internal Pharma Auditor.
- 2011 Responsabilidad Social Empresarial como Estrategia de Negocio (RSE - Norma ISO 26000).
- 2011 XV Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora INLAC.
- 2011 Curso de Interpretación de la norma internacional ISO 26000:2010.
- 2011 Pharma and Healthcare Introduction and Key Requirements for Logistics Professionals.
- 2009 Advisory 1.
- 2009 Congreso de Seguridad Industrial de la ACP.
- 2009 Curso Básico de Seguridad Industrial.
- 2009 Curso de Auditor Interno OHSAS 18001:2007.
- 2009 Combate y Teoría del Fuego.
- 2009 Primeros Auxilios.
- 2008 Business Performance Improvement Methodology.
- 2008 Auditor Líder ISO 9001:2008 con registro IRCA No. A17038.
- 2006 Curso de Interpretación de la norma ISO 22000:2005.
- 2006 Introducción a Riesgos y Controles.
- 2005 Sarbanes Oxley 404 Documentation Team Training Session.
- 2005 Curso de Metrología General "Incertidumbre de la medición".
- 2005 Interpretación de la Norma ISO 17025.
- 2005 XI Taller de Emisiones Atmosféricas.
- 2005 Curso de Auditorias Ambientales basado en el Decreto Ejecutivo Nº 57, del 10 de Agosto de 2004.
- 2005 Interpretación de la nueva versión de la norma ISO 14001:2004.
- 2005 Curso básico de Seguridad Industrial y Salud CEMEX.
- 2004 Manejo Integral de los Desechos Industriales, Peligrosos y No Peligrosos.
- 2004 Proyecto de diseño de políticas ambientales (Argentina-Panamá) Seminario Taller “Sistema Integral de Gestión de Residuos Peligrosos para Panamá”.
- 2003 Creación de sistemas de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001 y su vinculación con la legislación Ambiental Panameña.
- 2003 Interpretación de la norma ISO 14001:1996.
- 2003 Taller para Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales.
- 2003 Curso para Formación de Auditores Integrados ISO 9001:2000 e ISO 14001:1996.

Trabajo voluntario

Comité de Damas 20-30 de Panamá (2010 – 2023)